

## ПОВІДОМЛЕННЯ

### про порядок обробки персональних даних, права суб'єктів персональних даних, порядок та процедуру захисту персональних даних клієнтів

Керуючись положеннями Закону України «Про захист персональних даних» ТОВ «ФК «ФІНЛАЙН» (далі по тексту - Фінансова компанія) повідомляє Вас про **порядок обробки персональних даних та права суб'єктів персональних даних**.

Фінансова компанія здійснює діяльність виключно у відповідності до вимог чинного законодавства України та вживає всіх необхідних заходів з метою дотримання Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних», інших законів та нормативно-правових актів України, Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних та міжнародних договорів України.

Основні терміни в сфері захисту банківської таємниці та персональних даних:

**База персональних даних** - іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних.

**Володілець персональних даних** - фізична або юридична особа, яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом.

**Згода суб'єкта персональних даних** - добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди. У сфері електронної комерції згода суб'єкта персональних даних може бути надана під час реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі суб'єкта електронної комерції шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, за умови, що така система не створює можливостей для обробки персональних даних до моменту проставлення відмітки.

**Знеособлення персональних даних** - вилучення відомостей, які дають змогу прямо чи опосередковано ідентифікувати особу.

**Картотека** - будь-які структуровані персональні дані, доступні за визначеними критеріями, незалежно від того, чи такі дані централізовані, децентралізовані або розділені за функціональними чи географічними принципами.

**Обробка персональних даних** - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

**Персональні дані** - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

**Розпорядник персональних даних** - фізична чи юридична особа, якій володільцем персональних даних або законом надано право обробляти ці дані від імені володільця.

**Суб'єкт персональних даних** - фізична особа, персональні дані якої обробляються.

**Третя особа** - будь-яка особа, за винятком суб'єкта персональних даних, володільця чи розпорядника персональних даних та Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, якій володільцем чи розпорядником персональних даних здійснюється передача персональних даних.

#### Мета обробки персональних даних

Відповідно до вимог законодавства Фінансовою компанією як володільцем персональних даних була сформульована мета та застереження про обробку персональних даних, яка визначена у внутрішніх документах Фінансової компанії, що регулюють його діяльність, та відповідає законодавству про захист персональних даних.

Таким чином, **Застереження про обробку персональних даних:**

З метою забезпечення високого рівня обслуговування клієнтів та дотримання вимог законодавства, Клієнт, підписуючи будь-який договір з Фінансовою компанією або документи за фінансовою операцією, без будь-яких застережень надає згоду Фінансові компанії:

- на збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення,

використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, з метою запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, надання фінансових послуг та забезпечення реалізації прав та виконання обов'язків у сфері фінансових, економічних, адміністративно-правових, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, відносин у сфері безпеки, управління кредитними ризиками, відносин, що виникають з установами, які згідно з Законодавством та/або укладеними з Фінансовою компанією угодами можуть проводити перевірку діяльності Фінансової компанії, відносин, що виникають у випадку невиконання Клієнтом своїх зобов'язань за договорами, укладеними між Клієнтом та Фінансовою компанією, у т.ч. пов'язаних з примусовим стягненням боргу, відносин у випадках укладення Фінансовою компанією договорів про відступлення права вимоги, інших відносин, що вимагають обробки персональних даних, передбачених положеннями Конституції України, законами України, нормативно-правовими актами, договорами, укладеними з Клієнтом тощо;

□ на включення та обробку його персональних даних у базах персональних даних, володільцем яких є Фінансова компанія, а саме:

- «Звітність», метою обробки персональних даних в якій є: забезпечення реалізації відносин у податковій сфері, відносин у сфері бухгалтерського обліку, адміністративно-правових відносин, що вимагають обробки персональних даних та мають на меті реалізацію Фінансовою компанією, прав та виконання обов'язків, передбачених Законодавством, у т.ч. Податковим кодексом України, Господарським кодексом України, Кодексом законів про працю України, законами України «Про захист персональних даних», «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», «Про зайнятість населення», «Про Національний банк України», «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», «Про організацію формування та обігу кредитних історій», «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», іншими законами України, згідно з якими Фінансова компанія має право/зобов'язаний надавати звітність, та прийнятими відповідно до них нормативно-правовими актами;

- «Клієнти», метою обробки персональних даних в якій є: забезпечення реалізації відносин між Фінансовою компанією та Клієнтами у сфері економічних, фінансових послуг, відносин у сфері безпеки, управління кредитними ризиками; відносин, що виникають у випадку невиконання Клієнтами своїх зобов'язань за договорами, укладеними Клієнтами з Фінансовою компанією, у т.ч. відносин, пов'язаних з примусовим стягненням боргу; інших відносин, що вимагають обробки персональних даних та мають на меті реалізацію Фінансовою компанією прав (у т.ч. відновлення порушеного права) та виконання обов'язків, передбачених договорами, укладеними з Фінансовою компанією та/або Статутом, положеннями, іншими внутрішніми нормативними документами Фінансової компанії та/або Конституцією України, Цивільним Кодексом України, Господарським Кодексом України, іншими кодифікованими законами, Законами України «Про Національний банк України», «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», «Про виконавче провадження», «Про організацію формування та обігу кредитних історій», «Про адвокатуру», іншими законами України, та прийнятими у відповідності до них нормативно-правовими актами;

□ на доступ до своїх персональних даних уповноваженому державному органу з питань захисту персональних даних, розпорядникам баз персональних даних, а також Третій Стороні, яким відповідно до Законодавства та/або письмового дозволу/згоди Клієнта та/або договору, укладеному між Фінансовою компанією та Третьою Стороною, надано право отримання та/або оброблення персональних даних Клієнта, у т.ч. у випадках відновлення порушеного права Фінансової компанії, якщо Клієнт допустив таке порушення невиконанням або неналежним виконанням умов договорів, укладених з Фінансовою компанією та/або укладення Фінансовою компанією договорів про відступлення права вимоги тощо.

Місцезнаходження баз персональних даних: 01032, м. Київ, вул. Саксаганського, 119, оф.28.

### **Підстави обробки персональних даних**

Обробка персональних даних здійснюється Фінансовою компанією за згодою суб'єкта персональних даних, а також в інших випадках, передбачених статтею 11 Закону України «Про захист персональних даних». Підставами обробки персональних даних відповідно до законодавства є:

- згода суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних;
- дозвіл на обробку персональних даних, наданий володільцю персональних даних відповідно до закону виключно для здійснення його повноважень;
- укладення та виконання правочину, стороною якого є суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують

укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних;

- захист життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних;
- необхідність виконання обов'язку володільця персональних даних, який передбачений законом;
- необхідність захисту законних інтересів володільця персональних даних або третьої особи, якій передаються персональні дані, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав свобод суб'єкта персональних даних у зв'язку з обробкою його даних переважають такі інтереси.

Звертаємо Вашу увагу, що Фінансова компанія здійснює обробку персональних даних, отриманих із загальнодоступних джерел, без згоди суб'єкта персональних даних.

Звернення фізичної особи до Фінансової компанії або користування послугами Фінансової компанії свідчить про згоду такої особи на обробку Фінансовою компанією її персональних даних у зв'язку із таким зверненням чи користуванням послугами Фінансовою компанією. У момент підписання Клієнтом будь-якого договору з Фінансовою компанією, анкети, заяви на відкриття рахунку, платіжного документу за фінансовою операцією, його персональні дані включаються до баз персональних даних, володільцем яких є Фінансова компанія. Клієнт своїм підписом на договорі з Фінансовою компанією, анкеті, заяві, платіжному документі за фінансовою операцією, підтверджує, що Фінансова компанія цим застереженням, відповідно до частини 2 статті 12 Закону України «Про захист персональних даних», належним чином, у письмовому вигляді, повідомила Клієнта про включення його персональних даних до баз персональних даних, місцезнаходження баз персональних даних, йому повідомлено про свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних та осіб, яким передаються та/або які мають доступ до його персональних даних. Порядок доступу до персональних даних визначається Фінансовою компанією самостійно відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних». Для отримання доступу до персональних даних, а також з інших питань щодо обробки персональних даних у Фінансову компанію необхідно письмово звертатися за адресою: 01032, м. Київ, вул. Саксаганського, 119, оф.28

#### **Склад та зміст персональних даних, які обробляються Фінансовою компанією**

Склад та зміст персональних даних, які Фінансова компанія має встановити для ідентифікації фізичної особи визначений чинним законодавством України, а також відповідними внутрішніми документами Фінансової компанії, та складає будь-яку інформацію про фізичну особу, в тому числі, однак не виключно інформацію щодо:

- прізвища, імені, по батькові, інформації, яка зазначена в паспорті (або в іншому документі, що посвідчує особу), реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційного номеру);
- реквізити паспорта (або іншого документа, що посвідчує особу);
- громадянства, дати та місця народження;
- місця проживання/перебування та місця реєстрації проживання, умови проживання;
- освіти, професії;
- посади та місця роботи, стажу роботи;
- фінансового стану, доходів/нарахувань, утримань;
- записів голосу та/або фото-, відеозображень;
- кредитної історії, а також будь-якої інформації про стан виконання фізичною особою обов'язків за договорами, які укладені з Фінансовою компанією та/або іншими установами;
- номерів контактних телефонів/факсів, адреси електронної пошти;
- фактів притягнення до адміністративної чи кримінальної відповідальності тощо.

З метою здійснення моніторингу за операціями з використанням електронних платіжних засобів згідно чинного законодавства України, Фінансова компанія здійснює обробку персональних даних щодо місця перебування/ місцезнаходження особи та реквізитів здійснених операцій (зняття готівкових коштів в банкоматах, використання платіжної картки при розрахунках за товари та послуги, інші операції).

Фінансова компанія відповідно до чинного законодавства України має право витребувати від Клієнта інші документи та відомості, які містять персональні дані, виключно з метою виконання Фінансовою компанією вимог чинного законодавства України, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

Фінансова компанія здійснює обробку персональних даних, отриманих від третіх осіб, якщо це передбачено законодавством України або за умови надання ними гарантії, що така передача здійснюється третьою особою з дотриманням вимог законодавства України і не порушує права осіб,

персональні дані яких передаються Фінансовою компанією.

Обробка Фінансовою компанією персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних не здійснюється.

### **Права суб'єктів персональних даних**

Відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» суб'єкт персональних даних має право:

1. Знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
2. Отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
3. На доступ до своїх персональних даних;
4. Отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
5. Пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
6. Пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
7. На захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
8. Звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;
9. Застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
10. Вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
11. Відкликати згоду на обробку персональних даних;
12. Знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
13. На захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

### **Особи, яким передаються персональні дані**

Клієнт, підписуючи будь-який договір з Фінансовою компанією або здійснюючи операцію з використанням послуг Фінансової компанії, цим надає свою згоду на обробку даних Фінансовою компанією (включаючи дані, що відносяться до персональних даних Клієнта та/або вважаються банківською таємницею) та їх надання:

- особам, які працюють в Фінансовій компанії;
- установам, які мають істотну участь в акціонерному капіталі Фінансовою компанією;
- установам, які згідно з Законодавством та/або укладеним з Фінансовою компанією угодами можуть проводити перевірку діяльності Фінансової компанії;
- особам, пов'язаним з наданням послуг Фінансовій компанії та/або Клієнту (наприклад, емітентам банківських карток, особам, що надають послуги телефонного або поштового зв'язку тощо);
- в бази даних, в які Фінансова компанія, згідно з законодавчими положеннями або договором, зобов'язаний направляти інформацію, що має відношення виключно до фінансових зобов'язань Клієнта або несплаченої заборгованості перед Фінансовою компанією, у т.ч. в бази даних, які ведуться бюро кредитних історій, яким Фінансова компанія, відповідно до умов, укладених з ними договорів, передає інформацію, яка складає кредитну історію Клієнта;
- фінансовими та іншим установам, які за характером корпоративних зв'язків належать до групи (материнське (холдингове) підприємство та його дочірні підприємства), в яку входить Фінансова компанія, акціонерам Фінансової компанії, рейтинговим агентствам, аудиторським компаніям, що здійснюватимуть перевірку/рейтингування Фінансової компанії, юридичним особам, що братимуть участь в процесі сек'юритизації активів Фінансової компанії;
- правоохоронним органам при здійсненні правоохоронних заходів;

- за заявою Клієнта;
- державним органам;
- приватним та державним нотаріусам у справах спадщини;
- будь-якій іншій фінансовій/банківській установі в письмовому та електронному вигляді, в тому числі і електронною поштою Національного банку України, будь-якої інформації що стосується обслуговування договору в тому числі, але не обмежуючись випадками його переведення на обслуговування з/до іншої фінансової/банківської установи.

#### **Повідомлення про використання файлів cookie**

ТОВ «ФК «ФІНЛАЙН» на власному сайті <https://fin-line.com.ua/> (Сайт Компанії) використовує файли cookie. Радимо ознайомитись клієнтам/користувачам з наведеною нижче інформацією для прийняття рішення про продовження використання файлів чи відмови від них.

Файли cookie – це невеликі текстові файли, які зберігаються в браузері комп'ютера або іншого пристрою користувача (мобільного телефона, комп'ютера, планшета, смартфона тощо, далі – кінцевий пристрій), що дозволяє одержати доступ до мережі Інтернет, після відвідування веб-сайтів в мережі Інтернет.

Користуючись Сайтом Компанії, Клієнт/інший користувач дає згоду на використання та зберігання файлів cookie на своєму кінцевому пристрої. Інформуємо, що Фінансова компанія використовує файли cookie з метою аналізу відвідувань Сайту Компанії, надання послуг, та оцінки ефективності контенту Сайту з застосуванням методів знеособлення користувачів.

Файли cookie, які використовує Фінансова компанія, не можуть завдати шкоди комп'ютеру або мобільному телефону користувача.

Також файли cookie дозволяють підвищити якість користувацького досвіду при відвідуванні Сайту Компанії. Фінансова компанія не використовує інформацію, зібрану за допомогою файлів cookie, для ідентифікації особи Клієнта/користувача або розсилки реклами електронною чи звичайною поштою.

Якщо Клієнт/користувач відхиляє підтримку файлів cookie на кінцевому пристрої, такий Клієнт/користувач зберігає можливість користуватися Сайтом Компанії, проте деякі функції/опції Сайту можуть бути обмежені у використанні таким користувачем. При цьому інформація про послуги, продукти Фінансової компанії залишається доступною, в тому числі для скачування.

Також інформуємо, що зазвичай основні веб-браузери налаштовані на автоматичний прийом файлів cookie (неважливо, з якого сайту). Для того, щоб їх відключити, необхідно скористатись функцією довідки в своєму браузері.

#### **Нормативно-правові акти у сфері захисту персональних даних:**

Конституція України:

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80#Text>

Закон України «Про захист персональних даних»:

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#Text>

Конвенція про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних:

[https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/994\\_326#Text](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/994_326#Text)

Додатковий протокол до Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних щодо органів нагляду та транскордонних потоків даних:

[https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/994\\_363#Text](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/994_363#Text)

Контроль за додержанням законодавства про захист персональних даних у межах повноважень, передбачених законодавством України, здійснює:

*Уповноважений Верховної Ради з прав людини*

*Україна, 01008, м. Київ, вул. Інститутська, 2/8,*

*тел.: (044) 253-75-89; 0800-50-17-20.*

*[www.ombudsman.gov.ua](http://www.ombudsman.gov.ua)*