

**ЗАТВЕРДЖЕНО:**



**Наказом №26  
ТОВ «ФК «ФІНЛАЙН»  
від «23» листопада 2021р.**

**Директор** \_\_\_\_\_ **О.М.Павлова**

**Додаток до  
Правил надання коштів у позику,  
в тому числі і на умовах фінансового кредиту  
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ФІНЛАЙН»**

### **9. ПОРЯДОК ТА СПОСОБИ ІНФОРМУВАННЯ КЛІЄНТА**

- 9.1. Усі повідомлення, вимоги, попередження чи будь-яка інша інформація, Товариство здійснює письмово, якщо інше не обумовлене Договором, шляхом їх направлення за допомогою електронної пошти, засобами поштового зв'язку, іншими засобами які забезпечують фіксування тексту чи іншим способом, прийнятним для Фінансової компанії, за адресою, вказаною в реквізитах Договору. Усі повідомлення, відповіді чи будь-який інший обмін інформацією або документацією Клієнт здійснює письмово, шляхом направлення Фінансовій компанії рекомендованих або цінних листів за адресою, вказаною в реквізитах Договору. Товариство має право надавати Клієнту інформацію стосовно переліку послуг шляхом надсилання йому SMS-повідомлень, дзвінків на зазначені ним номери телефонів, а також шляхом надсилання повідомлень на e-mail/viber Клієнта.
- 9.2. Товариство розміщує на власному веб-сайті Інформацію про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг). Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від Клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються Клієнту до укладення Договору у формі Паспорта споживчого кредиту.

### **10. СУКУПНА ВАРТІСТЬ ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ, РЕАЛЬНА РІЧНА ПРОЦЕНТНА СТАВКА**

- 10.1. Шляхом підписання Паспорту споживчого кредиту, Клієнт підтверджує своє ознайомлення та згоду з наступними застереженнями стосовно обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки, орієнтовних загальних витрат за споживчим кредитом та сукупної вартості споживчого кредиту, виданого на підставі Договору. Орієнтовні розрахунки наведені у відповідному Додатку до Паспорту споживчого кредиту, обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для Клієнта є репрезентативними та базуються на обраних Клієнтом умовах кредитування, викладених у Паспорті споживчого кредиту.
- 10.2. Для розрахунку орієнтовної реальної річної процентної ставки, та орієнтовної загальної вартості кредиту для Клієнта за Договором враховується наступне: загальні витрати за споживчим кредитом розраховуються із припущення, що до їх складу включено проценти за користування кредитом, платежі за супровідні послуги кредитодавця (Товариства), пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, а також платежі на користь третіх осіб (витрати реєстратора, нотаріуса, страховика, оцінювача, тощо).
- 10.3. Орієнтовна реальна процентна ставка розрахована із припущення, що проценти за користування коштами, отримані за фінансовою послугою у валюті – гривня України, по фіксованій процентній ставці, яка є незмінною протягом усього строку дії Договору, Договір залишається дійсним протягом всього строку дії та Товариство і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені Договором; використання інших способів надання фінансової послуги та/або зміна інших умов надання фінансової послуги можуть бути наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості фінансової послуги.